

KEBIJAKAN PRIVASI

Adanya Kebijakan Privasi ini adalah komitmen nyata dari PT Sanghiang Perkasa dan afiliasinya (selanjutnya disebut sebagai “**Kalbe Nutritionals**” atau “**Kami**”) untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi setiap individu yang berinteraksi dengan layanan dan/atau kegiatan Kalbe Nutritionals (“**Subjek Data**” atau “**Anda**”).

Kebijakan Privasi ini mengatur tentang perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisaan, penyimpanan, perbaikan dan pembaharuan, penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, pengungkapan, penghapusan dan/atau pemusnahan, yang terkait dengan data atau informasi yang Subjek Data berikan kepada Kalbe Nutritionals. Perolehan dan Pengumpulan data kami dilakukan baik secara online maupun offline, termasuk Data Pribadi yang Kami kumpulkan melalui berbagai saluran kami, termasuk namun tidak terbatas Situs Kalbe Nutritionals, manajemen hubungan konsumen, tempat penjualan dan acara, program, survei, dan lain-lain (selanjutnya disebut sebagai “**Data**”).

Dengan menyetujui Kebijakan Privasi ini, maka Anda menyatakan bahwa setiap Data merupakan Data yang benar dan sah. Dengan menyetujui Kebijakan Privasi, Anda juga dianggap telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi dan Syarat dan Ketentuan dan Anda sudah memberikan persetujuan untuk perolehan, pengumpulan, pengolahan, dan penyimpanan atas Data Anda di Indonesia, atau wilayah negara lain tempat Kami beroperasi.

A. Perolehan dan Pengumpulan Data

Kalbe Nutritionals mengumpulkan Data dengan tujuan termasuk namun tidak terbatas pada mengelola dan memperlancar proses untuk manajemen hubungan konsumen dan layanan konsumen, kontes, pemasaran, promosi lainnya, mengelola dan memperlancar proses layanan, serta tujuan-tujuan lainnya selama diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Adapun Data yang dikumpulkan adalah sebagai berikut:

1. Data yang diserahkan secara mandiri oleh Subjek Data, termasuk namun tidak terbatas pada Data yang diserahkan pada saat Subjek Data:
 - a. Membuat atau memperbarui akun melalui Situs Kalbe Nutritionals, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat e-mail, informasi keluarga, nomor telepon atau handphone (jika ada), password, foto, dan/atau informasi lainnya;
 - b. Mengunggah data diri Subjek Data sehubungan dengan layanan Kalbe Nutritionals, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat e-mail, nomor telepon atau handphone, informasi keluarga (contoh:

jumlah anak), riwayat kesehatan, produk yang dikonsumsi oleh Subjek Data dan/atau keluarga, serta data diri lainnya, yang diunggah oleh Subjek Data.

- c. Sehubungan dengan program Manajemen Hubungan Konsumen Kalbe Nutritionals, program ini bertujuan untuk menjalin hubungan jangka panjang dengan konsumen, termasuk mengirim buletin rutin, hadiah, informasi tentang produk baru, mengadakan survei, membuat profil, dan lain lain.
 - d. Panggilan Subjek Data ke Layanan Pelanggan Kalbe Nutritionals (*Customer Service Kalbe Nutritionals* atau "**CS KN**"). Komunikasi dengan CS KN dapat direkam atau didengarkan, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, untuk kebutuhan operasional (misalnya untuk tujuan kualitas, pelatihan, dan tindak lanjut oleh Kami). Anda akan diberitahu mengenai rekaman tersebut di awal panggilan Anda.
 - e. Mengisi survei yang dikirimkan oleh Kalbe Nutritionals atau atas nama Kalbe Nutritionals;
 - f. Menggunakan fitur yang membutuhkan izin akses terhadap perangkat Subjek Data; dan/atau
 - g. Data lain yang diserahkan melalui layanan pihak ketiga sehubungan dengan layanan dan/atau program Kalbe Nutritionals.
2. Data yang terekam pada saat Subjek Data menggunakan Situs Kalbe Nutritionals, termasuk namun tidak terbatas pada:
- a. Data berupa waktu dari setiap aktivitas Subjek Data, termasuk namun tidak terbatas pada aktivitas pendaftaran, *login*, penggunaan layanan dalam Situs Kalbe Nutritionals, dan data lain sebagainya;
 - b. Data penggunaan atau preferensi Subjek Data, diantaranya interaksi Subjek Data dalam menggunakan Situs Kalbe Nutritionals, pilihan yang disimpan, serta pengaturan yang dipilih. Data tersebut diperoleh menggunakan, termasuk namun tidak terbatas pada *cookies*, *pixel tags*, dan teknologi serupa yang menciptakan dan mempertahankan pengenal unik;
 - c. Data perangkat, diantaranya jenis perangkat yang digunakan untuk mengakses Situs Kalbe Nutritionals, termasuk namun tidak terbatas pada model perangkat keras, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, nama *file* dan versinya, pilihan bahasa, pengenal perangkat unik, pengenal iklan, nomor seri, informasi gerakan perangkat, dan/atau informasi jaringan seluler, serta data tambahan lainnya yang dibutuhkan dengan mengacu ke permintaan akses peramban pada perangkat Subjek Data; dan/atau
 - d. Data catatan (*log*), diantaranya catatan pada *server* yang menerima Data seperti alamat IP perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur atau laman yang dilihat, proses kerja Situs Kalbe Nutritionals dan aktivitas

sistem lainnya, jenis peramban, dan/atau Situs Kalbe Nutritionals atau layanan pihak ketiga yang Pengguna gunakan sebelum berinteraksi dengan Situs Kalbe Nutritionals.

3. Data yang diperoleh dari sumber lain, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. Pihak ketiga yang turut membantu Kalbe Nutritionals dalam mengembangkan dan menyajikan layanan-layanan dalam Situs Kalbe Nutritionals kepada Subjek Data, termasuk namun tidak terbatas pada penyedia layanan Beli Produk dan/atau mitra-mitra lainnya;
 - b. Pihak ketiga yang digunakan oleh Subjek Data untuk membuat atau mengakses akun Kalbe Nutritionals, termasuk namun tidak terbatas pada layanan media sosial, atau Situs Kalbe Nutritionals atau aplikasi yang menggunakan *Application Programming Interface* (API) Kalbe Nutritionals atau yang digunakan Kalbe Nutritionals;
 - c. Penyedia layanan pemasaran; dan/atau
 - d. Sumber yang tersedia secara umum.

Kalbe Nutritionals dapat menggabungkan dan/atau mengolah Data yang diperoleh dari sumber tersebut dengan Data lain yang dimilikinya.

B. Penggunaan Data

Kalbe Nutritionals dapat menggunakan keseluruhan atau sebagian Data yang diperoleh dan dikumpulkan dari Subjek Data sebagaimana disebutkan dalam bagian sebelumnya untuk hal-hal sebagai berikut:

1. Dengan persetujuan Subjek Data (jika diperlukan), Kami menggunakan Data Pribadi Subjek Data (i) untuk menganalisis preferensi dan kebiasaan Subjek Data, (ii) untuk mengantisipasi kebutuhan Subjek Data berdasarkan analisis kami terhadap profil Subjek Data; dan/atau (iii) untuk menampilkan konten dan iklan yang ditargetkan, Berdasarkan jenis informasi ini, dan dengan persetujuan Subjek Data (jika diperlukan), Kami juga menampilkan konten atau promosi khusus Kalbe Nutritionals yang disesuaikan dengan minat Subjek Data.
2. Untuk tujuan usaha kami, termasuk namun tidak tidak terbatas, analisis dan pengelolaan usaha kami, penelitian pasar, audit, pengembangan produk baru, peningkatan produk dan layanan kami, mengidentifikasi tren penggunaan.
3. Memproses segala bentuk permintaan, pengajuan, aktivitas, maupun tindakan yang dilakukan oleh Subjek Data sehubungan dengan layanan dan/atau kegiatan Kalbe Nutritionals.
4. Penyediaan fitur-fitur untuk memberikan, mewujudkan, memelihara, dan/atau memperbaiki produk dan/atau layanan, termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. Menawarkan, memperoleh, menyediakan, atau memfasilitasi layanan maupun produk-produk lainnya melalui Situs Kalbe Nutritionals; dan/atau
 - b. Melakukan kegiatan internal yang diperlukan untuk menyediakan layanan pada Situs Kalbe Nutritionals, termasuk namun tidak terbatas pada pemecahan masalah *software*, *bug*, permasalahan operasional, melakukan analisis terhadap Data, pengujian, penelitian, dan/atau untuk memantau dan menganalisis kecenderungan Subjek Dataan dan aktivitas dari Subjek Data.
5. Membantu Subjek Data pada saat berkomunikasi menggunakan layanan Kalbe Nutritionals, diantaranya untuk:
 - a. Memeriksa dan mengatasi kendala dan/atau permasalahan Subjek Data;
 - b. Mengarahkan pertanyaan Subjek Data kepada petugas layanan yang tepat untuk mengatasi permasalahan; dan/atau
 - c. Mengawasi dan/atau memperbaiki tanggapan layanan.
6. Menghubungi Subjek Data melalui alamat *e-mail*, surat, telepon, *handphone* (jika ada), dan/atau jalur komunikasi lainnya, termasuk namun tidak terbatas untuk membantu dan/atau memproses penyelesaian kendala dan/atau permasalahan yang dialami Subjek Data terkait layanan dan/atau kegiatan Kalbe Nutritionals.
7. Menggunakan informasi yang diperoleh dari Subjek Data untuk tujuan penelitian, analisis, pengembangan, dan/atau pengujian guna meningkatkan keamanan dan kenyamanan layanan dan/atau kegiatan Kalbe Nutritionals, serta mengembangkan fitur dan/atau layanan baru.
8. Menginformasikan kepada Subjek Data terkait fitur, layanan, promosi, studi, survei, berita, perkembangan terbaru, acara, dan/atau hal lainnya. Kalbe Nutritionals juga dapat menggunakan informasi tersebut untuk mempromosikan dan memproses promo, memberikan hadiah, serta menyajikan iklan dan/atau konten yang relevan tentang layanan yang disediakan Kalbe Nutritionals dan/atau mitra usahanya.
9. Menghubungi Subjek Data dalam rangka program Manajemen Hubungan Konsumen dan Layanan Konsumen, termasuk namun tidak terbatas untuk mengirim buletin rutin, hadiah, informasi tentang produk baru, mengadakan survei, membuat profil, tujuan layanan konsumen, termasuk menjawab pertanyaan dari Subjek Data. Hal ini biasanya membutuhkan penggunaan informasi kontak pribadi tertentu dan informasi mengenai alasan pertanyaan Subjek Data (misalnya status pesanan, masalah teknis, keluhan/pertanyaan produk, pertanyaan umum, dan lain-lain.).
10. Melakukan pemantauan ataupun investigasi terhadap kegiatan, aktivitas, atau transaksi yang mencurigakan (apabila ada) dan/atau yang terindikasi mengandung unsur kecurangan atau pelanggaran terhadap Syarat dan

Ketentuan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan sebagai tindak lanjut dari hasil pemantauan atau investigasi terhadap kegiatan, aktivitas, atau transaksi tersebut.

11. Kalbe Nutritionals dapat menggunakan fitur-fitur yang disediakan oleh pihak ketiga dalam rangka meningkatkan layanan dan/atau konten Kalbe Nutritionals, termasuk namun tidak terbatas pada penyesuaian dan penyajian iklan kepada setiap Subjek Data berdasarkan minat atau riwayat kunjungan. Jika Subjek Data tidak ingin iklan ditampilkan berdasarkan penyesuaian tersebut, maka Subjek Data dapat mengaturnya melalui peramban.
12. Kalbe Nutritionals dalam keadaan tertentu, jika diperlukan untuk menggunakan ataupun mengungkapkan Data Subjek Data untuk tujuan penegakan hukum atau untuk pemenuhan persyaratan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk dalam hal terjadinya sengketa atau proses hukum antara Subjek Data dan Kalbe Nutritionals.

C. Pengungkapan, Penyimpanan, dan Transfer Data Pribadi

1. Data Pribadi Anda akan diproses oleh staf atau agen kami yang berwenang, berdasarkan kebutuhan informasi, tergantung pada tujuan perolehan dan pengumpulan data pribadi Anda.
2. Kami menyimpan Data Pribadi Anda dengan standar keamanan yang sesuai untuk mencegah akses yang tidak sah. Kami mengikuti standar yang sesuai untuk melindungi Data Pribadi. Namun, transmisi informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman dan meskipun Kami akan berupaya sebaik mungkin untuk melindungi Data Pribadi Anda.
3. Kami mungkin perlu mentransfer data pribadi Anda kepada afiliasi kami (Kalbe Group) dan kepada pihak ketiga, sehubungan dengan tujuan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini. Karena alasan ini, kami mungkin mentransfer data pribadi Anda ke negara lain yang mungkin memiliki persyaratan kepatuhan perlindungan data dan hukum yang berbeda dengan yang berlaku di negara tempat Anda berada.
4. Kalbe Nutritionals menjamin tidak ada pengungkapan Data kepada pihak manapun, tanpa izin dari Subjek Data, kecuali dalam hal-hal sebagai berikut:
 - a. Dibutuhkan adanya pengungkapan Data kepada pihak ketiga yang membantu Kalbe Nutritionals dalam memproses Data.
 - b. Dibutuhkan adanya pengungkapan Data kepada pihak ketiga yang membantu Kalbe Nutritionals dalam menyajikan layanan pada Situs Kalbe Nutritionals dan memproses segala bentuk aktivitas Subjek Data dalam Situs Kalbe Nutritionals.

- c. Kalbe Nutritionals dapat menyediakan informasi yang relevan kepada *vendor*, konsultan hukum, konsultan keuangan, auditor eksternal, mitra pemasaran, firma riset, penyedia layanan sejenis, dan/atau pihak ketiga lainnya, termasuk namun tidak terbatas untuk kegiatan pemasaran yang dilakukan oleh Kalbe Nutritionals atau atas nama Kalbe Nutritionals melalui pihak ketiga.
- d. Subjek Data menghubungi Kalbe Nutritionals melalui media publik seperti *blog*, media sosial, dan/atau fitur tertentu pada Situs Kalbe Nutritionals, dimana komunikasi antara Subjek Data dan Kalbe Nutritionals mungkin dapat dilihat secara publik/umum.
- e. Kalbe Nutritionals dapat membagikan informasi Subjek Data kepada anak perusahaan dan/atau afiliasinya untuk membantu memberikan/menyediakan layanan atau melakukan pengolahan Data untuk dan atas nama Kalbe Nutritionals.
- f. Kalbe Nutritionals mengungkapkan Data Subjek Data dalam upaya mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum dan/atau instansi/institusi pemerintah yang berwenang.

D. Cookies

- 1. Cookies adalah *file* kecil yang secara otomatis akan mengambil tempat di dalam perangkat Subjek Data yang menjalankan fungsi dalam menyimpan preferensi maupun konfigurasi Subjek Data selama mengunjungi suatu Situs Kalbe Nutritionals atau aplikasi.
- 2. Subjek Data dapat menentukan pilihan untuk menerima, menolak, dan/atau menghapus Cookies dalam Subjek Dataan Situs Kalbe Nutritionals (pilihan ini dapat membatasi layanan optimal pada saat melakukan akses ke Situs Kalbe Nutritionals).

E. Akses Situs Kalbe Nutritionals Pihak Ketiga

- 1. Situs Kalbe Nutritionals dapat memuat pranala atau *link* menuju Situs Kalbe Nutritionals/aplikasi milik pihak ketiga (selanjutnya disebut sebagai “**Situs Kalbe Nutritionals/Aplikasi Pihak Ketiga**”) dan konten pihak ketiga (selanjutnya disebut sebagai “**Konten Pihak Ketiga**”) yang mungkin menampilkan logo atau merek Kalbe Nutritionals.
- 2. Kalbe Nutritionals tidak memiliki kendali atas Situs Kalbe Nutritionals/Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau Konten Pihak Ketiga, oleh karena itu, Subjek Dataan Subjek Data atas pranala atau *link* menuju Situs Kalbe Nutritionals/Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau Konten Pihak Ketiga tersebut didasarkan atas tanggung jawab Subjek Data sendiri.

3. Ketika Subjek Data mengakses dan/atau menggunakan pranala atau *link* menuju Situs Kalbe Nutritionals/Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau Konten Pihak Ketiga, Kalbe Nutritionals tidak bertanggung jawab untuk melindungi privasi dan informasi apapun yang Subjek Data berikan ketika mengunjungi Situs Kalbe Nutritionals/Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau Konten Pihak Ketiga tersebut, serta tidak bertanggung jawab atas setiap informasi yang terdapat pada Situs Kalbe Nutritionals/Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau Konten Pihak Ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada dampak yang ditimbulkan akibat mengakses Situs Kalbe Nutritionals/Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau Konten Pihak Ketiga.
4. Subjek Data disarankan untuk mempelajari dan membaca dengan seksama kebijakan penanganan informasi pribadi yang berlaku di Situs Kalbe Nutritionals/Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau Konten Pihak Ketiga.
5. Kalbe Nutritionals menyediakan pranala atau *link* menuju Situs Kalbe Nutritionals/Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau Konten Pihak Ketiga hanya untuk kenyamanan Subjek Data semata dan hal tersebut tidak dapat ditafsirkan sebagai dukungan, adopsi, sponsor, dan/atau afiliasi antara Kalbe Nutritionals dengan Situs Kalbe Nutritionals/Aplikasi Pihak Ketiga dan/atau Konten Pihak Ketiga.

F. Penyimpanan Data Pribadi

Kami akan menyimpan dan menggunakan Data Pribadi Anda selama jangka waktu yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan Data Pribadi sebagaimana dijelaskan pada poin huruf B dan/atau untuk mematuhi persyaratan hukum yang berlaku. Data pribadi akan disimpan untuk jangka waktu yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Tentang berapa lama kami menyimpan informasi tentang Anda tergantung dari berapa lama pemrosesan data yang akan dilakukan dengan kami. Setelah waktu tertentu, Kami akan menghapus atau menganonimkan informasi Anda, atau jika tidak memungkinkan (misalnya, karena informasi telah disimpan dalam arsip cadangan), maka Kami akan menyimpan informasi Anda dengan aman dan mengisolasi dari penggunaan lebih lanjut hingga penghapusan telah memungkinkan.

G. Hak-Hak Subjek Data

1. Perangkat seluler pada umumnya (iOS, Android, dan sebagainya) memiliki pengaturan sehingga Situs Kalbe Nutritionals tidak dapat mengakses Data tertentu tanpa persetujuan dari Subjek Data. Perangkat seluler akan memberikan pemberitahuan kepada Subjek Data saat Situs Kalbe Nutritionals pertama kali meminta akses terhadap Data tersebut.

2. Sejauh diizinkan oleh ketentuan yang berlaku, Subjek Data dapat menghubungi Kalbe Nutritionals untuk melakukan penarikan persetujuan terhadap perolehan, pengumpulan, penyimpanan, pengelolaan, dan/atau Subjek Dataan Data. Apabila terjadi hal demikian, maka Subjek Data memahami konsekuensi bahwa Subjek Data tidak dapat menggunakan layanan yang terdapat pada Situs Kalbe Nutritionals.
3. Subjek Data memiliki hak untuk mengajukan permohonan kepada Kalbe Nutritionals untuk:
 - a. mengakses data pribadi miliknya (*right of access*).

Subjek Data dapat mengajukan permintaan untuk mendapatkan salinan data pribadi terkait dirinya yang disimpan atau diproses oleh Kalbe Nutritionals.
 - b. memperbarui atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadi miliknya (*right of rectification*).

Subjek Data dapat mengajukan permintaan untuk melakukan penggantian atau koreksi terhadap kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadinya.
 - c. menghapus atau dan/atau memusnahkan data pribadi milik Subjek Data (*right of erasure*).

Subjek Data dapat mengajukan permintaan untuk penghapusan data pribadinya. Patut menjadi perhatian bahwa terdapat beberapa data pribadi yang bersifat esensial bagi Kalbe Nutritionals dalam rangka keamanan dan pemberian pengalaman terbaik bagi Subjek Data, sehingga penghapusan data-data tersebut akan berakibat kepada penutupan akun Subjek Data.
 - d. menunda atau membatasi pemrosesan data pribadi secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi (*right of restriction of processing*).

Subjek Data dapat mengajukan permintaan untuk melakukan penundaan atau pembatasan dalam pemrosesan data pribadinya, agar pemrosesan dilakukan sebatas tujuan awal pemrosesan data yang telah diketahui dan disetujuinya.
 - e. menggunakan dan mengirimkan Data Pribadi miliknya ke Pengendali Data Pribadi lainnya (*right of data portability*).

Subjek Data dapat mengajukan permintaan untuk mendapatkan salinan data pribadinya dalam format yang umum dan meminta Kalbe Nutritionals untuk memindahkan data pribadinya ke Pengendali Data Pribadi lainnya sepanjang system Pengendali Data Pribadi lainnya tersebut telah bekerja sama dengan Kalbe Nutritionals.

- f. mengajukan keberatan (*right to object*).
Subjek Data dapat mengajukan permintaan terkait keberatan atas pemrosesan data pribadinya yang digunakan untuk pemasaran langsung, pemenuhan kewajiban pengendali data pribadi dalam pelayanan publik untuk kepentingan umum, dan/atau pemenuhan kepentingan yang sah lainnya dengan memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan pengendali data pribadi dan hak pemilik data pribadi.
 - g. mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis terkait profil seseorang (*profiling*) (*right to object to automated decision making & profiling*).
Subjek Data dapat mengajukan permintaan terkait keberatan atas pemrosesan data pribadinya yang dilakukan secara otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada Subjek Data.
4. Subjek Data memiliki hak untuk meminta salinan informasi Subjek Data, untuk menolak penggunaan informasi Subjek Data, untuk meminta penghapusan atau pembatasan informasi Subjek Data, atau untuk meminta informasi Subjek Data dalam format terstruktur dan elektronik. Subjek Data dapat mengirim pemberitahuan kepada customer@kalbenutritionals.com. Subjek Data akan menerima pemberitahuan dan/atau konfirmasi atas status permintaan ini.

Namun demikian, permintaan dan pilihan Subjek Data dapat dibatasi dalam hal tertentu: misalnya, apabila dengan memenuhi permintaan Subjek Data akan mengungkapkan informasi orang lain, atau apabila Subjek Data meminta untuk menghapus informasi yang mana Kami diperbolehkan secara hukum atau terdapat alasan yang sah untuk mempertahankannya. Selain itu, Kami akan tetap memproses dan membagikan dalam hal dipersyaratkan secara hukum, dan peraturan perundang-undangan, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Apabila informasi pribadi diperlukan sesuai dengan permintaan pengadilan;
2. Apabila pengumpulan dan pemrosesan diperlukan dalam pelaksanaan atau sehubungan dengan kontrak atau antara Subjek Data, Kami, termasuk namun tidak terbatas pada, penggunaan berkelanjutan Subjek Data pada Kami; dan
3. Informasi Pribadi dikumpulkan atau diproses atas hasil dari kewajiban hukum di sisi Kami.

F. Penghapusan Informasi

1. Kalbe Nutritionals akan menyimpan informasi selama akun Subjek Data tetap aktif, dengan lokasi penyimpanan, baik di dalam wilayah Republik Indonesia ataupun di luar wilayah Republik Indonesia, sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Kalbe Nutritionals akan tetap menyimpan Data sampai dengan dilakukannya permintaan penarikan persetujuan atau penghapusan informasi terhadap perolehan, pengumpulan, penyimpanan, pengelolaan, dan/atau Subjek Data oleh Subjek Data melalui Layanan Subjek Data.
3. Kalbe Nutritionals akan melakukan penghapusan informasi akun Subjek Data sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

G. Pembaruan Kebijakan Privasi

Kalbe Nutritionals dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atau pembaruan terhadap Kebijakan Privasi ini. Kalbe Nutritionals menyarankan agar Subjek Data membaca secara seksama dan memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Dengan tetap mengakses dan menggunakan layanan Kalbe Nutritionals maupun layanan situs Kalbe Nutritionals lainnya, maka Subjek Data dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Kebijakan Privasi ini.

H. Lain-Lain

1. Kebijakan Privasi ini dibuat dan diatur dengan tunduk kepada hukum yang berlaku di Republik Indonesia.
2. Segala perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul atas pelaksanaan dari Kebijakan Privasi ini, terlebih dahulu akan dibicarakan dan diselesaikan oleh Kalbe Nutritionals dan Subjek Data secara musyawarah untuk mufakat, dan apabila musyawarah untuk mufakat tetap tidak tercapai, maka Kalbe Nutritionals dan Subjek Data setuju dan sepakat untuk menyelesaikannya melalui pengadilan sesuai dengan yurisdiksi hukum dari Kalbe Nutritionals.
3. Judul di dalam Kebijakan Privasi ini dibuat hanya sebagai acuan, dan sama sekali tidak menetapkan, membatasi, menjelaskan atau menjabarkan apa yang termaktub dalam masing-masing bagian tersebut.
4. Kebijakan Privasi ini hanya dibuat dalam Bahasa Indonesia, dimana akan mengikat Kalbe Nutritionals dan Subjek Data.

Catatan: Kebijakan Privasi ini berlaku efektif pada tanggal 15 November 2022.